

Motie begrijpelijk taalgebruik

Indiener: DV

De Raad van de Gemeente Voerendaal in openbare vergadering bijeen op 26 september 2024

Constaterende dat:

- Documenten van de gemeente vaak niet voor iedereen volledig te begrijpen zijn;
- Commissie- en raadsvergaderingen voor publiek toegankelijk zijn;
- Burgers, commissieleden en raadsleden regelmatig vragen om te communiceren op een voor iedereen begrijpelijk niveau;
- Het de gemeente echter nog niet altijd lukt om op begrijpelijk taalniveau te communiceren;
- De concept-beslissingen op bezwaar weer een voorbeeld zijn van onnodig moeilijk schrijven;
- De rijksoverheid de teksten op haar website op taalniveau B1 schrijft;
- De rijksoverheid ook andere overheidsinstanties aanraadt om te communiceren op taalniveau B1;
- De gemeente voor iedereen in de gemeente werkt en het daarom belangrijk is dat ook iedereen begrijpt wat er door hen gezegd en geschreven wordt;
- Onbegrijpelijke communicatie vaak zorgt voor meer vragen, misverstanden, irritaties en/of een hoop gedoe;
- Begrijpelijke taal een hoop gedoe kan voorkomen, waardoor veel tijd en vaak zelfs geld bespaard kan worden;
- Inwoners zich niet kunnen identificeren met de gemeente, omdat er een taal gebruikt wordt die zij niet gebruiken en vaak ook niet snappen;
- Er een grote hoeveelheid aan hulpmiddelen bestaat, waarmee communiceren op begrijpelijk niveau mogelijk wordt gemaakt;
- Veel organisaties, waaronder gemeenten, de Direct Duidelijk Deal hebben ondertekend, waarmee zij willen laten zien dat ze duidelijke taal belangrijk vinden.

Overwegende dat:

- Wij het belangrijk vinden politiek toegankelijk te maken voor iedereen;
- Het gebruiken van begrijpelijke taal het eenvoudiger maakt voor iedereen om politiek te begrijpen;
- Het belangrijk is dat de inwoners snappen wat de gemeente doet;
- Het essentieel is dat burgers een door de gemeente aan hen verzonden beslissing op bezwaar of andere (juridische) reacties zonder hulp van een jurist kunnen lezen en begrijpen;
- Het onacceptabel is dat bezwaarmakers voor het besluit door de gemeente zonder enige toelichting worden verwezen naar een bijgevoegd verslag van de intergemeentelijke bezwaarschriftencommissie;
- Duidelijk communiceren misverstanden en problemen kan voorkomen;

- Wij de kloof tussen gemeente en inwoners kleiner willen maken;
- Wij het belangrijk vinden dat commissie- en raadsleden een afspiegeling zijn van onze inwoners en daarom ook met hen helder gecommuniceerd moet worden.

Verzoekt het college:

- Te communiceren met inwoners, commissies en raad in duidelijke en voor iedereen begrijpelijke taal;
- Na te gaan of het mogelijk is noodzakelijke juridische teksten voor burgers in begrijpelijke taal toe te lichten;
- Na te gaan of het mogelijk is om uitgebreide ambtelijke stukken in begrijpelijke taal kort samen te vatten;
- De Direct Duidelijk Deal te ondertekenen.

En gaat over tot de orde van de dag.

Democraten Voerendaal

S.L.G. van Dinther